



## Puskesmas Lembak

Jl. Jend Sudirman No. 100 Desa Lembak Kec. Lembak 31171 081273201741

<https://puskesmas.lembak.muaraenimkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembak

# Standar Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 440/008/KPTS/PKM-LBK/II/2024

## Persyaratan

1. Pasien membawa Kartu Identitas (KTP/KK, JKN, Kartu Berobat)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang mengambil nomor antrian.
2. Petugas melakukan screning kepada pasien (mengukur Berat Badan, Tinggi Badan, Mengidentifikasi Resiko Jatuh).
3. Petugas memanggil sesuai nomor urut antrian.
4. Petugas menyapa pasien dengan ramah.
5. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat ke Puskesmas Lembak.
6. Petugas menanyakan keluhan pasien untuk mengarahkan unit pelayanan yang dituju.
7. Menanyakan cara bayar berobat apakah bayar sendiri atau menggunakan BPJS Kesehatan.
8. Petugas pendaftaran melakukan entry daftar pasien di SIMPUS (E-Puskesmas).
9. Petugas menganjurkan Kartu Berobat dibawa setiap kali berobat ke Puskesmas Lembak.
10. Petugas mempersilahkan pasien menuju unit rawat jalan.
11. Petugas menulis pada register pasien rawat jalan.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

-

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Lembak

Jl. Jend Sudirman No. 100 Desa Lembak Kec. Lembak 31171 081273201741

<https://puskesmas.lembak.muaraenimkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lembak

Tidak dipungut biaya

Pasien umum membayar Rp. 10.000

Pasien BPJS gratis

### Produk Pelayanan

1. Kartu Berobat

### Pengaduan Layanan

1. Email : [pkm.lembak@gmail.com](mailto:pkm.lembak@gmail.com)
2. Telp/sms 0821-8404-0581
3. Whatsapp : 0821-8404-0581
4. Facebook : Puskesmas Lembak
5. Kotak Saran