

**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN  
PERSANDIAN**

Jl. Guru-guru KM. 3,5 Talang Banyu Kecamatan Tebing Tinggi 31453 082285351096

<https://kominfo.empatlawangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Empat Lawang / DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK

**Pengelola Pengadaan SP4N LAPOR pada Perangkat Daerah  
Kabupaten Empat Lawang Tahun 2022**

No. SK :

**Persyaratan**

1. membawa fotocopy kartu keluarga(KK)
2. Buku registrasi dan soft file tentang data permohonan

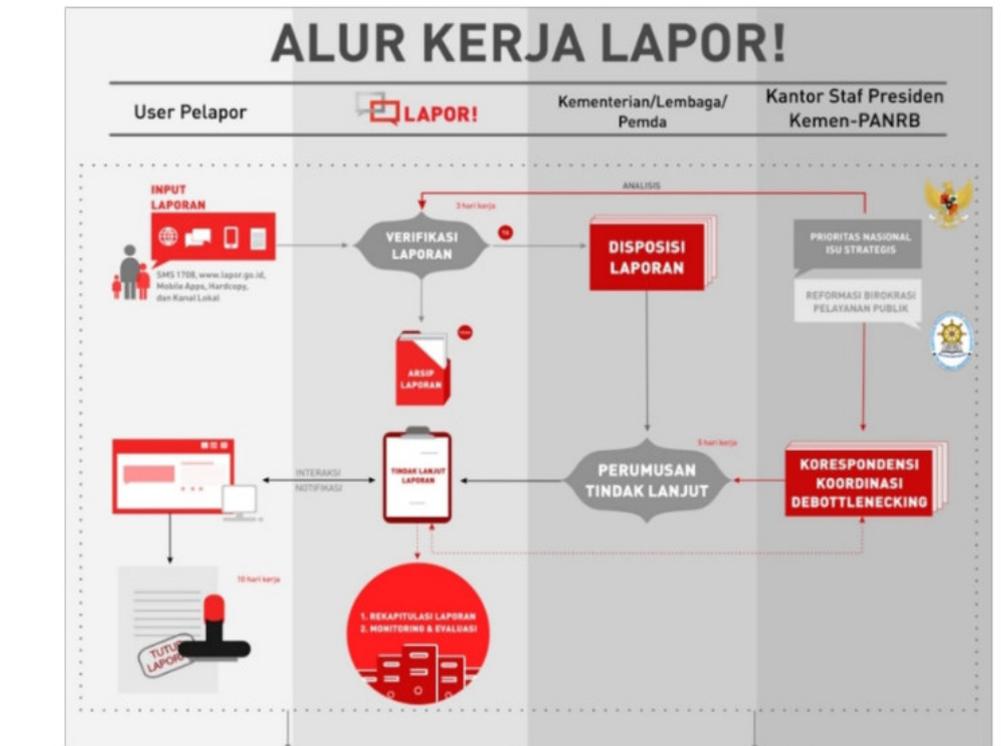
**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

# DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

Jl. Guru-guru KM. 3,5 Talang Banyu Kecamatan Tebing Tinggi 31453 082285351096

<https://kominfo.empatlawangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Empat Lawang / DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN



1. Prosedur a. Pelaporan 1. Masyarakat umum mengirimkan laporan pada LAPOR! Melalui situs <https://www.lapor.go.id/>, SMS 1708 dan juga aplikasi mobile
2. 2. Laporan kemudian di verifikasi terlebih dahulu oleh administrator LAPOR! Untuk kejelasan dan kelengkapan dan selanjutnya diteruskan ke instansi K/L/D terkait paling lambat 3 hari kerja setelah pelaporan dilakukan.
3. b. Tindak Lanjut Pelaporan LAPOR! Akan mempublikasikan setiap laporan yang sudah diteruskan sekaligus memberikan notifikasi kepada pelapor. Instansi K/L/D diberikan waktu paling lambat 5 hari kerja untuk melakukan koordinasi internal dan perumusan tindaklanjut dari pelaporan yang diberikan oleh masyarakat umum. Apabila sudah ada rumusan tindak lanjut, maka instansi K/L/D memberikan informasi kepada pelapor pada halaman tindak lanjut laporan.
4. c. Penutupan Laporan Laporan di anggap selesai apabila sudah terdapat tindak lanjut dari instansi K/L/D pada laporan, dan telah berjalan 10 hari kerja setelah tindak lanjut dilakukan tanpa adanya balasan dari pelapor maupun administrator LAPOR! Di halaman tindak lanjut. Waktu Pelayanan 5 (Lima) Hari Kerja Biaya/Tarif Gratis (Tidak di pungut biaya) Produk pelayanan Layanan Aspirasi dan pengaduan Online Rakyat Pengelolaan pengaduan Kotak SP4N LAPOR di Loket Pelayanan

## Waktu Penyelesaian

# DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

Jl. Guru-guru KM. 3,5 Talang Banyu Kecamatan Tebing Tinggi 31453 082285351096

<https://kominfo.empatlawangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Empat Lawang / DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN

5 Hari

Laporan di anggap selesai apabila sudah terdapat tindak lanjut dari instansi K/L/D pada laporan, dan telah berjalan 10 hari kerja setelah tindak lanjut dilakukan tanpa adanya balasan dari pelapor maupun administrator LAPOR! Di halaman tindak lanjut

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Aspirasi dan pengaduan Online Rakyat

## Pengaduan Layanan

Kotak SP4N LAPOR di Locket Pelayanan