



UOBF Puskesmas Lekok

JL.RAYA LEKOK NO.1 -67186 0343481871

<http://pkmlekok.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Lekok

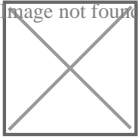
Pelayanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 440 / 007.1 / 424.072.34 / 2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat a. nama dan alamat lengkap b. Uraian Pelayanan yang tidak sesuai dengan standar
2. Surat Pengaduan diajukan kepada alamat unit penyelenggara pelayanan yang dituju
3. Menyampaikan aduan melalui : Kanal SPAN-LAPOR a. Website: www.lapor.go.id b. Aplikasi android/IOS : SPAN-LAPOR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UOBF Puskesmas Lekok

JL.RAYA LEKOK NO.1 -67186 0343481871

<http://pkmlekok.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Lekok

Image not found or type unknown



1. Penggunaan layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada SPAN-LAPOR (Kepada Unit Penyelenggara Layanan)
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/ penanganan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif



UOBF Puskesmas Lekok

JL.RAYA LEKOK NO.1 -67186 0343481871

<http://pkmlekok.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Lekok

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

1. UOBF Puskesmas Lekok. Alamat : Jl. Raya Lekok Kecamatan Lekok
2. Email: puskesmaslekok2015@gmail.com
3. Telephone : 0343-481871
4. <https://bukutamu.pasuruankab.go.id/survey/566>
5. Kotak Pengaduan