

UPT SMPN 4



Jl. Lombok No.11, Mergelo, Kranggan, Kec. Prajurit Kulon, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61321

61321 03215884040

www.smpn4mojokerto.sch.id

Pemerintah Kota Mojokerto / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan / UPT SMPN 4

Layanan Humas

No. SK : 421.3/02/417.501.65/2022

Persyaratan

1. Menyampaikan pengaduan melalui sarana yang disediakan dengan mencantumkan identitas yang jelas, dan menggunakan bahasa yang santun

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan melalui kotak saran, email, atau whatsapp
2. Pengaduan diproses untuk mendapat penyelesaian
3. Hasil penyelesaian disampaikan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Pelayanan selama 1 hari kerja mulai dari jam 06.45 WIB sampai dengan 14.45 WIB tergantung permasalahannya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan atas pengaduan atau keluhan

Pengaduan Layanan

Kotak saran

Email: smpn4mojokerto@gmail.com

Whatsapp: 08563643806 (Fitri)