



## Kelurahan Warugunung

Jl Mastrip Warugunung 60221 0317664473

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang /  
Kelurahan Warugunung

# Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. Fotokopi KTP
3. Fotokopi KK Pemohon
4. Fotokopi STNK yang berkenaan
5. Fotokopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas)
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membawa berkas persyaratan yang sudah lengkap
2. Menyerahkan berkas kepada petugas kelurahan
3. Petugas Memverifikasi berkas permohonan
4. Apabila lengkap berkas diterima, apabila tidak, berkas dikembalikan untuk dilengkapi
5. Menunggu Permohonan dibuatkan kurang lebih 15 menit

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Warugunung

Jl Mastrip Warugunung 60221 0317664473

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang /  
Kelurahan Warugunung

1. Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

### Pengaduan Layanan

Ig : kelurahanwarugunung

Telp : 031 7664473