

# PUSKESMAS KRANGGAN



Jl. Kyai Kenal No.257 Kranggan Kode Pos 56271 Kec. KRANGGAN Kab. TEMANGGUNG 56271

4901319

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KRANGGAN

## Pelayanan Farmasi

No. SK :

### Persyaratan

1. resep dari dokter

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep dari ruang pelayanan
2. Petugas obat menerima resep dari Pasien
3. Petugas obat membaca dan meneliti penulisan resep oleh dokter atau petugas paramedis yang diberi kewenangan menulis resep
4. Petugas obat menyiapkan obat sesuai yang tertulis dalam resep
5. Petugas obat menulis label / etiket untuk setiap obat yang akan diberikan kepada Pasien isi dari label, nama Pasien, tanggal pemberian resep, aturan minum dan cara minum atau cara penggunaan
6. Petugas obat memeriksa kebenaran jenis dan jumlah obat serta penulisan lebelnya;
7. Petugas obat memanggil Pasien untuk penyerahan obat;
8. Petugas obat memeriksa kembali kesesuaian identitas dan alamat Pasien sesuai yang tercantum dalam resep
9. Petugas obat memberikan penjelasan tentang aturan pakai kemungkinan timbulnya efek samping serta cara penyimpanan obatnya
10. Petugas obat menyerahkan obat kepada Pasien
11. Petugas obat menyimpan arsip resep

### Waktu Penyelesaian

## PUSKESMAS KRANGGAN



Jl. Kyai Kenal No.257 Kranggan Kode Pos 56271 Kec. KRANGGAN Kab. TEMANGGUNG 56271

4901319

-

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KRANGGAN

10 Menit

1. Pasien yang telah memberikan resep kepada petugas kasir kemudian membayar retribusi pada kemudian membayar retribusi pada petugas kasir (kecuali pasien BPJS dan SKTM);
2. Pasien menunggu panggilan petugas instalasi farmasi/apotek;
3. Petugas instalasi farmasi/apotek memanggil pasien dan memberikan obat beserta petunjuk pemakaian atau dosis kepada pasien;
4. Pasien menerima obat beserta petunjuk pemakaian/dosis dan bukti pembayaran.
5. 10 menit sejak resep diserahkan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Kotak Saran;
2. Telepon (0293) 490 1913
3. Email : [puskesmaskranggan@gmail.com](mailto:puskesmaskranggan@gmail.com)
4. Media Sosial :
  - a. Instagram : puskesmas\_kranggan
5. Datang langsung ke Puskesmas