



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek II Perkantoran Pemkab Bantul, Jl. Lingkar Timur, Manding, Trirenggo, Kapanewon Bantul, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55714 0274367526

disdukcapil.bantulkab.go.id

Pemerintah Kab. Bantul / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Pengaduan Adminduk

No. SK : 67 Tahun 2024

Persyaratan

1. a. Nama lengkap pemohon
2. b. NIK
3. c. No. KK
4. d. Email
5. e. No. HP
6. f. Isi Aduan
7. g. Kartu Keluarga
8. h. KTP-El
9. i. Dokumen yang bermasalah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. PELAYANAN PENGADUAN SECARA LURING :
 2. a. Pemohon mengajukan permohonan langsung ke Disdukcapil Bantul dengan antrian loket H (Loket Pengaduan);
 3. b. Petugas memverifikasi dan memproses aduan pemohon;
 4. c. Petugas mengentri sebagai rekap berupa data pemohon, aduan dan penyelesaiannya;
 5. d. Petugas menyampaikan penyelesaian ke pemohon.
6. PELAYANAN PENGADUAN SECARA DARING:
 7. a. Pemohon mengajukan permohonan melalui WA/Email;
 8. b. Petugas membuka memverifikasi dan memproses aduan pemohon;
 9. c. Petugas mengentri sebagai rekap berupa data pemohon, aduan dan penyelesaiannya;
 10. d. Petugas membalas aduan melalui WA/Email.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek II Perkantoran Pemkab Bantul, Jl. Lingkar Timur, Manding, Trirenggo, Kapanewon Bantul, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55714 0274367526

disdukcapil.bantulkab.go.id

Pemerintah Kab. Bantul / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

24 Jam

Paling lambat 24 (dua puluh empat) jam sejak syarat dinyatakan lengkap oleh Petugas, kecuali terdapat kendala teknis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekap Aduan

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek II Perkantoran Pemkab Bantul, Jl. Lingkar Timur, Manding, Trirenggo, Kapanewon Bantul, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55714 0274367526

disdukcapil.bantulkab.go.id

Pemerintah Kab. Bantul / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

- a. Media langsung atau tatap muka di unit Pengaduan;
- b. Media telepon dinas : (0274) 367526
- c. Media Whatsapp Pengaduan Disduk Nomor HP : 082133256500
- d. Media internet :

Pengaduan ditujukan melalui website, email, facebook, instagram, dan twitter

Website : www.disdukcapil.bantulkab.go.id

Alamat Email : disdukcapil@bantulkab.go.id

Facebook : Disdukcapil Bantul

Instagram : Disdukcapil Bantul

Twitter : Dukcapil Bantul