

## Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Jalan Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman 55511

(0274) 868405

<https://lpse.slemankab.go.id/eproc4/>



Pemerintah Kab. Sleman / Sekretariat Daerah / Bagian Pengadaan Barang dan

# Layanan Dukungan Pengguna Terkait Permasalahan Teknis SPSE

No. SK :

## Persyaratan

1. Data dukung sesuai permasalahan (contoh scan/copy ijin usaha, screenshot permasalahan, kronologis permasalahan, nomor tiket LPSE Support dan data dukung lainnya);
2. Identitas (nama pelapor/badan usaha untuk penyedia, asal instansi untuk pelapor non penyedia);
3. Akun SPSE yang sudah teraktivasi (untuk pengaduan melalui aplikasi LPSE Support).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui aplikasi LPSE Support: Pengguna login pada aplikasi SPSE dan masuk ke menu LPSE Support untuk membuat tiket baru untuk melaporkan permasalahan teknis yang dialami
2. Melalui email: Pengguna melaporkan permasalahan teknis penggunaan SPSE melalui email dengan menuliskan informasi dan deskripsi permasalahan ke [slemanlpse.help@gmail.com](mailto:slemanlpse.help@gmail.com).
3. Melalui telepon: Pengguna menghubungi telepon (0274) 868405 ext 7177 atau SMS/Whatsapp Messenger di nomor 08112573390 dengan menyampaikan identitas pelapor dan permasalahan teknis SPSE yang dialami.
4. Melalui konsultasi tatap muka: Pengguna datang langsung ke LPSE Sleman di Gedung Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Jln. Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman, 55511.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Maksimal 1 hari kerja atau disesuaikan dengan kondisi permasalahan teknis yang disampaikan dan ketersediaan kelengkapan dokumen pendukung atau mengikuti jangka waktu penyelesaian yang ditetapkan di aplikasi LPSE Support oleh Helpdesk LKPP

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

## Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman Jalan Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman 55511

(0274) 868405

<https://lpse.slemankab.go.id/eproc4/>



Pemerintah Kab. Sleman / Sekretariat Daerah / Bagian Pengadaan Barang dan

1. Permasalahan ~~h~~asateknis penggunaan SPSE dapat ditindaklanjuti

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dapat dilakukan melalui:

1. Aplikasi [LPSE Support](#) (bagi Pengguna SPSE yang sudah teraktivasi);
2. Email di Helpdesk LPSE Sleman : [slemanlpse.help@gmail.com](mailto:slemanlpse.help@gmail.com);
3. WA Messanger di 08112573390 atau telepon (0274) 8686405 ext 7177;
4. Konsultasi tatap muka di Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Sleman, Jalan Parasamya, Beran, Tridadi Sleman