



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

# Standar Pelayanan Ambulance Medik 118 RSKD

No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Pelayanan Ambulance Medik 118
2. 1. Permintaan pengantaran pasien pulang dari ruang perawatan, petugas ruangan menghubungi kontak Ambulance 118 - RSKD
3. 2. Permintaan pengantaran / penjemputan pasien dapat menghubungi 08115666118 atau operator 0542 - 873901 ext. 2118
4. 3. Pendampingan untuk penyelenggaraan event dapat menghubungi Humas 08115425021

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Image not found or type unknown



1. Prosedur Pelayanan Ambulance Medik 118
1. 1. Permintaan pengantaran atau penjemputan pasien dengan menghubungi kontak 0811 5666 118 atau operator 0542 - 873901 ext. 2118
3. 2. Registrasi di kasir IRD (Instalasi Rawat Darurat) untuk pembayaran biaya penjemputan atau pengantaran.
4. 3. Petugas Ambulance Medik mendapatkan informasi penyelesaian administrasi oleh kasir IRD dan melaksanakan tugas pengantaran / penjemputan menggunakan Ambulance Medik 118

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan Antar Jemput dan Siaga 24 Jam



## RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

Jl. MT. Haryono No.656 Balikpapan 76115 0542873901

[rsudkanujoso.com](http://rsudkanujoso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif berdasarkan :

1. Jarak Wilayah (dalam dan luar kota)
2. Jumlah pendamping (Dokter Spesialis, Dokter Umum dan Perawat)
3. Lama pelayanan

### Produk Pelayanan

1. Antar Jemput dan Siaga Ambulance Medik 118

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan

1. Desk Pengaduan Ruang Humas Gedung Anggrek Hitam Lt. Dasar
2. Website, Email
3. Telp / SMS / WA
4. Kotak Pengaduan
5. Instagram, Facebook
6. SP4NLapor ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))