



Kelurahan Kedurus

Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan
Kedurus

Pelayanan Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK : 188.4/13/436.9.1/2022

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. KK Asli Pemohon;
3. KTP Pemohon;
4. Form Permohonan Rusunawa dari Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Kedurus

Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan
Kedurus

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyampaikan permohonan ke petugas loket Pelayanan Kelurahan beserta berkas persyaratan yang telah diunggah melalui aplikasi Pelayanan Kelurahan
2. Petugas back office kelurahan melakukan verifikasi kelengkapan berkas, apabila tidak lengkap berkas dikembalikan ke pemohon
3. Berkas lengkap dan sesuai dilanjut untuk mendapat nomor berkas
4. Berkas selesai dan di ambil oleh pemohon pada loket Pelayanan Kelurahan

Waktu Penyelesaian



Kelurahan Kedurus

Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan
Kedurus

15 Menit

Sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

Pengaduan Layanan

Petugas : Loli Syahruli Rachman, A.Md

Sms Center : 088236207999

Email : kedurus.surabaya@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby