



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Rawat Inap II

No. SK : 065/16494.1/102.7/2022

Persyaratan

1. Membawa surat pengantar rawat inap dari Dokter di Poliklinik atau IGD
2. Pasien telah mendaftar di Tempat Pendaftaran Pasien (TPP)
3. Membawa dokumen Rekam Medik dan/atau terdata di SIMRS rawat inap
4. Pasien dengan penjamin BPJS/lainnya, memenuhi persyaratan sesuai jangka waktu yang ditetapkan penjamin

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

1. 1. Prosedur Pelayanan Penerimaan Pasien Baru: a. Dari Poliklinik 1. Petugas poliklinik telepon ruangan yang dituju untuk pemesanan tempat tidur/kamar. 2. Petugas ruangan mencatat pemesanan tempat tidur/kamar sesuai kelasnya 3. Petugas ruangan menyiapkan tempat tidur/kamar yang diperlukan. 4. Pasien diantar ke ruangan oleh petugas poliklinik dengan membawa rekam medik rawat inap. 5. Petugas ruangan melakukan pengecekan rekam medik dan kelengkapannya (umum/BPJS) 6. Pasien diterima di ruangan 7. Petugas ruangan lapor dokter DPJP via telp untuk program dan pemberian terapi pasien.
2. b. Dari IGD dan Ruang Lain 1. Petugas IGD atau ruangan lain menghubungi ruangan yang dituju untuk pemesanan tempat tidur/kamar. 2. Petugas ruangan mencatat pemesanan tempat tidur /kamar sesuai kelasnya 3. Petugas ruangan menyiapkan tempat tidur/kamar yang diperlukan. 4. Pasien diantar ke ruangan oleh petugas IGD atau ruangan lain dengan membawa rekam medik 5. Petugas ruangan melakukan serah terima/ hand over dengan petugas pengantar pasien, meliputi: a. Program pasien b. Jenis pembiayaan c. Kelengkapan administrasi d. Kelengkapan dokumen penunjang e. Obat-obatan 6. Pasien diterima di ruangan 7. Petugas ruangan lapor dokter DPJP via telp untuk program dan pemberian terapi pasien
3. Prosedur Proses Pelayanan Perawatan Pasien a. Pasien mendapatkan perawatan dan terapi dokter sesuai dengan penyakitnya. b. Perawat melakukan tindakan sesuai dengan order DPJP (misalkan, mengantar pasien rogenten, mengantar dan mengambil pasien operasi)
4. Prosedur Pelayanan Pasien Pulang a. Dokter menyatakan pasien boleh KRS dengan pengisian di F6 (CPPPT) ACC KRS dan melengkapi Resume Medis. b. Petugas administrasi (penanggung jawab administrasi ruangan) membuat rincian administrasi pembayaran . c. PJA / Penanggung Jawab Administrasi ruangan memberikan lembar kepuasan untuk diisi oleh keluarga pasien. d. Perawat menjelaskan akan tentang perawatan di rumah e. Petugas farmasi menjelaskan tentang pemberian obat di rumah f. PJA menyerakan surat control dengan menjelaskan kapan waktu control kembali ke klinik RS. g. Keluarga pasien melakukan pembayaran ke loket pembayaran (BPJS/ umum), h. Pasien diperbolehkan pulang.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Rawat inap melayani selama 24 jam



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien umum berdasarkan:

1. Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010
2. Keputusan Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Nomor 900/3790/302/2017

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien JKN/BPJS berdasarkan:

1. PMK No.76 Tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
2. PMK No.26 th 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups INA-CBG
3. PMK No.28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN
4. Salinan Perpres No.82 Th 2018
5. PMK No.51 Th 2018 Tentang Urun Biaya
6. PMK No.16 Th 2019 Tentang Pencegahan Anti Fraud

Penentuan tarif/biaya pelayanan untuk pasien Biakes Maskin berdasarkan:

Pergub No.16 Th 2022

Penentuan tarif/biaya pelayanan rawat jalan untuk pasien asuransi lainnya akan dibayarkan oleh asuransi sesuai dengan MoU/perjanjian

Produk Pelayanan



RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

Jl. Jaksa Agung Suprpto No.2Klojen, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111

0341362101

www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur

1. Pasien menerima pelayanan Medis oleh Dokter Spesialis Bedah, Mata dan THT. 1. Pelayanan pada pasien dengan kasus Bedah Orthopedi 2. Pelayanan pada pasien dengan kasus Bedah Digestive 3. Pelayanan pada pasien dengan kasus Bedah Plastik 4. Pelayanan pada pasien dengan kasus Bedah Oncologi 5. Pelayanan pada pasien kasus Bedah Syaraf 6. Pelayanan pada pasien kasus Bedah Thorak Vaskuler 7. Pelayanan pada pasien kasus Bedah Urologi 8. Pelayanan pada pasien kasus Bedah Anak. 9. Pelayanan pada pasien kasus THT 10. Pelayanan pada pasien kasus Mata 11. Pelayanan pasien Luka dan Luka Bakar 12. Pelayanan pasien dengan Multiple Case 13. Pelayanan Kemoterapi Terpadu IRNA II 14. Pelayanan pasien di ruang tindakan THT 15. Pelayanan pasien di ruang tindakan Mata 16. Pasien menerima pelayanan penunjang medis 17. Pasien menerima pelayanan farmasi 18. Pasien menerima pelayanan Gizi Jika diperlukan kolaborasi dalam pelayanan pasien maka pasien juga menerima pelayanan Medis oleh Dokter Spesialis IPD, Neurologi, Paru, Nefrologi, Hematologi, Kulit Kelamin

Pengaduan Layanan

Untuk layanan pengaduan, masyarakat dapat disampaikan secara:

1. langsung

Diterima oleh petugas layanan pengaduan (baik pasien umum maupun BPJS Kesehatan) di Ruang Complaint Center (Tempat Layanan Pengaduan) yang berlokasi di belakang Tempat Layanan Informasi (TLI/Lobby)

2. tidak langsung

- mengakses aplikasi whatsapp "sambatrssa" yang sudah terpasang di beberapa titik layanan
- melalui sms atau whatsapp ke nomor telepon HP Pengaduan 081555606668
- mengirimkan surat yang ditujukan kepada Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dan dikirim ke alamat RSUD Dr. Saiful Anwar Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
- melalui email ppid.rssa@gmail.com
- melalui DM di sosial media RSSA (Instagram @rssamalang, FB akun RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, twitter @rsudsaifulanwar

melalui kanal LAPOR! SP4N