



Jl. Dr. Warsito No. 2 Teluk Betung Selatan Bandar Lampung 35221 0721482372 https://dpmptsp.lampungprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Penanaman Modal dan

# Izin Angkutan Bus Kelaysons, Teipagktapu Provinsi dan dalam Provinsi, Kabupaten/Kota.

No. SK:

## Persyaratan

1. Membuat NIB

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon mengajukan permohonan kepada petugas Front Office teknis melalui loket layanan; 2. Petugas Front Office teknis melakukan verifikasi berkas permohonan, apabila lengkap dan benar maka berkas diterima dan selanjutnya memberi tanda terima berkas kepada pemohon; 3. Apabila berkas tidak/belum lengkap dan benar, maka berkas dikembalikan sepenuhnya disertai ceklist persyaratan oleh petugas Front Office teknis; 4. Berkas yang dinyatakan lengkap diagenda dan diteruskan ke Pejabat berwenang untuk disposisi, berkas diteruskan ke petugas Back Office teknis; 5. Back Office teknis membuat nota dinas terkait permohonan yang diajukan, disertai permohonan surat pertimbangan Dinas teknis; 6. Tim teknis melakukan cek lapangan dan BAP sebagai dasar pertimbangan teknis; 7. Pertimbangan teknis disampaikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung untuk proses pembuatan surat izin oleh petugas Back Office teknis; 8. Surat Izin diajukan untuk tanda tangan Kepala Dinas disertai paraf koordinasi secara berjenjang; 9. Surat Izin ditandatangani dan diserahkan ke pemohon.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Izin Angkutan Bus Khusus, Lingkup operasional antar Provinsi dan dalam Provinsi, Kabupaten/Kota.

## Pengaduan Layanan

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu **Provinsi Lampung**



Jl. Dr. Warsito No. 2 Teluk Betung Selatan Bandar Lampung 35221 0721482372 https://dpmptsp.lampungprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Lampung / Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Lampung : www.dpmptsp.lampungprov.go.id

Website

Email : dpmptspprovlpg@gmail.com

No. Hp : 0812 7440 0369