



Jl Kampar No 10 60241 5665712

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Wonokromo / Kelurahan Darmo

# Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK:

#### Persyaratan

- 1. Surat Pengantar RT-RW
- 2. KK Pemohon
- 3. KTP Pemohon
- 4. Form Permohonan Rusunawa dari Dinas Pengelolaan Bangunan dan Tanah.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Entry Data Formulir
- 2. Cetak Formulir
- 3. Mengajukan Berkas Permohonan dan Mengupload Persyaratan
- 4. Menunggu Verifikasi dari pihak Kelurahan
- 5. Jika Berkas dinyatakan Lengkap dan Benar oleh Kelurahan, Surat bisa langsung di cetak

# Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

# Pengaduan Layanan

# Kelurahan Darmo



Jl Kampar No 10 60241 5665712

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Wonokromo / Kelurahan Darmo

Kasi Kesra : Dra. Ec. Raden Roro Nunik Sri Andayani 0822-2854-9429