



## Sekretariat DPRD

Jl. Gajah Mada No. 145 61314 0321321757

<http://dprd.mojokertokota.go.id>

Pemerintah Kota Mojokerto / Sekretariat DPRD

# Penerimaan pengaduan

No. SK : 188.4/24/417.300/2022

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan. 2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan. 3. Petugas menyelesaikan pengaduan. 4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Permasalahan Pelayanan

## Pengaduan Layanan

Kotak Saran

Surat Pengaduan

Datang Langsung

Email : setwan.mojokertokota@gmail.com