



Sekretariat DPRD

Jalan Raya Surodinawan 61328 0321321757

<http://dprd.mojokertokota.go.id>

Pemerintah Kota Mojokerto / Sekretariat DPRD

Penerimaan pengaduan

No. SK : 188.4/24/417.300/2022

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan. 2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan. 3. Petugas menyelesaikan pengaduan. 4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Permasalahan Pelayanan

Pengaduan Layanan

Kotak Saran

Surat Pengaduan

Datang Langsung

Email : setwan.mojokertokota@gmail.com