



## UOBF Puskesmas Karangrejo

Jalan Pakukerto Desa Karangrejo Kec. Purwosari 67162 0343612940

<http://pkmkarangrejo.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Karangrejo

## Pelayanan Kasir

No. SK : 440/024/424.072.14/2022

### Persyaratan

1. Membawa kartu berobat (kartu tanda pengenal keluarga)
2. Membawa kartu jaminan kesehatan KIS/BPJS bagi peserta BPJS yang terdaftar pada FKTP Puskesmas Ngempit
3. Membawa fotocopy KTP dan KK
4. Mengambil nomor antrian yang telah disediakan
5. Setiap pelanggan akan dipanggil berdasarkan urutan nomor antrian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UOBF Puskesmas Karangrejo

Jalan Pakukerto Desa Karangrejo Kec. Purwosari 67162 0343612940

<http://pkmkarangrejo.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Karangrejo

Image not found or type unknown



1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping
2. Setelah mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai ruang yang dituju pasien lembar registrasi / resep ke petugas loket pembayaran / kasir
3. Melakukan pembayaran sesuai jenis pelayanan dan tindakan
4. Setelah selesai dilakukan pembayaran pasien diarahkan ke ruang farmasi untuk mengambil obat
5. Pasien mengambil obat diruang farmasi
6. Pasien Pulang

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu tunggu rawat jalan di Ruang Pelayanan Kasir < 10>



## UOBF Puskesmas Karangrejo

Jalan Pakukerto Desa Karangrejo Kec. Purwosari 67162 0343612940

<http://pkmkarangrejo.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Karangrejo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien dengan Kartu KIS / BPJS yang terdaftar FKTP Puskesmas Ngempit tidak dikenakan biaya (Gratis)
2. Pasien umum dengan KTP Kabupaten Pasuruan hanya membayar jika dilakukan pemeriksaan penunjang atau tindakan sesuai Perda Retribusi yang berlaku

Pasien umum dengan KTP diluar Kabupaten Pasuruan dikenakan biaya pemeriksaan umum dan pemeriksaan penunjang atau tindakan (Jika dilakukan pemeriksaan penunjang atau tindakan) sesuai Perda Retribusi yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pembayaran retribusi

### Pengaduan Layanan

Kotak saran

Polling kepuasan Pelanggan

Indeks Kepuasan Masyarakat

SMS center : 081555943056

IG : @puskesmas\_karangrejo

Email : puskesmaskarangrejo1@gmail.com