

## UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Manado Kelas A



Manado 95118 081356958771

<http://bapenda.sulutprov.go.id/samsatmanado/>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

Pengelolaan Pendapatan Daerah di Manado Kelas A

# Pelayanan Pembayaran PKB, SWDKLLJ dan Penertipan STNK Baru (Hilang)

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi formulir pendaftaran
2. MENGISI FORMULIR PENDAFTRAN
3. MELAMPIRKAN TANDA BUKTI IDENTITAS KEPEMILIKAN
4. UNTUK STNK HILANG MELAMPIRKAN SURAT KETETRANGAN KEHILANGAN DARI KEPOLISIAN YANG DILEGALISIR
5. UNTUK STNK RUSAK MELAMPIRKAN STNK RUSAK
6. MELAMPIRKAN SALINAN ARSIP NOTICE PAJAK
7. CEK FISIK RANMOR
8. BPKB ASLI DAN FOTOCOPY

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. fc
2. WAJIB PAJAK DENGAN PERSYRATAN LENGKAP
3. MENGAMBIL NOMOR ANTRIAN
4. MEMASUKAN BERKAS KE LOKET 1
5. PEMBAYARAN
6. PENYERAHAN

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

PENCETAKAN 3 MENIT

PENYERAHAN 2 MENIT

PENGARSIPAN 2 MENIT

# UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Manado Kelas A



Manado 95118 081356958771

<http://bapenda.sulutprov.go.id/samsatmanado/>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Badan Pendapatan Daerah / UPTD  
Pengelolaan Pendapatan Daerah di Manado Kelas A

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PKB (NJKB+LAMPIRAN X BOBOT X TARIF 1.5%

PROGRESIF (TARIF 2%-3%)

SWDKLLJ

## Produk Pelayanan

1. STNK Hilang/Rusak

## Pengaduan Layanan

Mesin Aplikasi IKM dan SKM

Ruangan Pengaduan

Call Center