

UPTD Puskesmas Kamoning



Profil: Jaksa Agung Suprpto No.7A 69213 08123501904

pkm-kamoning.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD

Puskesmas Kamoning

Pelayanan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 440/014/SK/434.203.200.16/2022

Persyaratan

1. Pelanggan dapat mengajukan pengaduan terhadap pelayanan melalui kontak dengan tim mutu
2. Pelanggan yang mengajukan komplain bersedia dihubungi kembali untuk mengadakan konfirmasi dan untuk menginformasikan kembali tentang penyelesaian dan tindak lanjut atas pengaduan yang telah diajukan.
3. Pengaduan keluhan pelanggan dapat disampaikan secara langsung dengan lisan, tulisan pada kotak pengaduan atau telepon, email, media sosial.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD Puskesmas Kamoning



Image not found or type unknown
No. Jaksa Agung Suprpto No.7A 69213 08123501904

pkm-kamoning.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD
Puskesmas Kamoning

Image not found or type unknown



- 1) Pelanggan mengajukan pengaduan keluhan secara langsung dapat berupa lisan ke petugas puskesmas, tertulis pada kotak pengaduan atau dengan menggunakan telepon, email, media sosial.
- 2) Petugas menyampaikan keluhan pelanggan kepada tim mutu Puskesmas Kamoning
- 3) Tim mutu menganalisa masalah, dan kemudian secara musyawarah mencari solusi atas permasalahan tersebut.
- 4) Tim mutu akan mengkonfirmasi rencana perbaikan
- 5) Tanggapan atas pengaduan diselesaikan dalam waktu 2 x 24 jam
- 6) Apabila dalam waktu yang telah ditentukan tim tidak dapat menyelesaikan permasalahan, maka akan diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten untuk dicarikan solusinya.

Waktu Penyelesaian

UPTD Puskesmas Kamoning



021-74311110 | Jaksa Agung Suprpto No.7A 69213 08123501904

pkm-kamoning.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD
Puskesmas Kamoning

15 Menit

keluhan dapat di sampaikan sewaktu-waktu oleh pelanggan kepada narahubung tim penanganan keluhan pelanggan. dan keluhan akan langsung di proses/ diselesaikan dalam waktu bersamaan dengan laporan keluhan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi penyelesaian keluhan

Pengaduan Layanan

1. Pelanggan mengajukan pengaduan keluhan secara langsung dapat berupa lisan ke petugas puskesmas, tertulis pada kotak pengaduan atau dengan menggunakan telepon, email, media sosial.
2. Petugas menyampaikan keluhan pelanggan kepada tim mutu Puskesmas Kamoning
3. Tim mutu menganalisa masalah, dan kemudian secara musyawarah mencari solusi atas permasalahan tersebut.
4. Tim mutu akan mengkonfirmasi rencana perbaikan
5. Tanggapan atas pengaduan diselesaikan dalam waktu 2 x 24 jam
6. Apabila dalam waktu yang telah ditentukan tim tidak dapat menyelesaikan permasalahan, maka akan diteruskan ke Dinas Kesehatan Kabupaten untuk dicarikan solusinya.