



## Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA PLIYANG 69216 0323325987

[diskominfo.sampangkab.go.id](http://diskominfo.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Gangguan Koneksi Jaringan Utama

No. SK :

## Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan khusus

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

## Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA PLIYANG 69216 0323325987

[diskominfo.sampangkab.go.id](http://diskominfo.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Staf Infrastruktur melakukan pengecekan secara fisik terhadap perangkat aktif jaringan utama
2. Staf Infrastruktur memonitor jaringan untuk melihat pesan koneksi gangguan pada sistem monitoring
3. Staf Infrastruktur melakukan pengecekan DNS yang digunakan dengan menggunakan perintah nslookup
4. apabila hasil pengecekan konektivitas kurang baik, maka staf infrastruktur yang bertugas segera menghubungi pihak ISP (internet Service Provider) untuk berkoordinasi mengenai masalah tersebut dan juga menanyakan estimasi pemulihan gangguan
5. staf infrastruktur membuat pengumuman ke pengguna internet di lingkungan Kabupaten Sampang melalui website [sampangkab.go.id](http://sampangkab.go.id) tentang gangguan jaringan yang terjadi beserta estimasi untuk pulih kembali

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA PLIYANG 69216 0323325987

[diskominfo.sampangkab.go.id](http://diskominfo.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Komunikasi dan Informatika

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa

### Pengaduan Layanan

<https://www.lapor.go.id/>

<https://layanan-tik.sampangkab.go.id>