



## Kelurahan Wonokromo

Jl. Pulo Wonokromo No. 253 B Surabaya 60243 0318293040

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan  
Wonokromo

# Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 067/81/436.31.9.6/2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. Fotokopi KTP;
3. Fotokopi KK Pemohon;
4. Fotokopi STNK yang berkenaan;
5. Fotokopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas);
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kelurahan Wonokromo

Jl. Pulo Wonokromo No. 253 B Surabaya 60243 0318293040

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan  
Wonokromo

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Masrifatul Ainiyah, Dian Kurniawati
2. Hotline : (031) 8293040
3. Contact (WA Only) : 085100270518 (Lurah Wonokromo), 087852631343 (Kepala Seksi Pemerintahan dan Pelayanan Publik)