



Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA PLIYANG 69216 0323325987

diskominfo.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Gangguan Koneksi Jaringan Lokal

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pemberitahuan dari Unit Kerja terkait

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA PLIYANG 69216 0323325987

diskominfo.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Komunikasi dan Informatika

Image not found or type unknown



1. Staf Infrastruktur yang bertugas untuk melakukan monitoring jaringan menemukan adanya gangguan pada node di jaringan lokal atau menerima laporan dari pengguna jasa di lingkungan Kabupaten Sampang
2. Staf Infrastruktur segera melakukan pengecekan perangkat dengan melakukan perintah ping
3. Staf Infrastruktur segera menindaklanjuti laporan dengan mengirimkan staf infrastruktur ke lokasi tempat gangguan
4. staf infrastruktur segera melakukan inventarisasi permasalahan dan berdasarkan hal tersebut ditentukan estimasi pemulihan
5. staf infrastruktur segera melakukan perbaikan sesuai dengan permasalahan dan estimasi waktu yang telah ditentukan

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA PLIYANG 69216 0323325987

diskominfo.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Komunikasi dan Informatika

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa

Pengaduan Layanan

<https://www.lapor.go.id/>

<https://layanan-tik.sampangkab.go.id>