



UPT PUSKESMAS NGANTRU

Jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Pelayanan promosi kesehatan

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat wilayah kerja puskesmas Ngantru

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Sesuai SOP pengkajian PHBS
2. sesuai SOP Pengembangan UKBM
3. Sesuai SOP Tatanan Sehat
4. Sesuai SOP Pengembangan desa siaga aktif
5. Sesuai SOP intervensi / penyuluhan

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengembangan desa siaga aktif Pengembangan UKBM ,Pengkajian PHBS ,Tatanan Sehat

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS NGANTRU

Jl Raya Ngantru 66252 0355327212

pkmngantru.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS NGANTRU

Penanganan Pengelolaan pengaduan, saran dan masukan dari masyarakat yang dilakukan di puskesmas adalah sebagai berikut :

- a. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui survei kepuasan masyarakat (SKM)
- b. Identifikasi kepuasan pelanggan melalui buku keluhan
- c. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
- d. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui media elektronik melalui telepon, sms / wa ke nomor HP puskesmas.
- e. Identifikasi kepuasan dan keluhan pelanggan melalui smile box