



## Kecamatan Muara Belida

JL. ARWANA NOMOR 1 PATRA TANI 31171 082177760092

<https://muara-belida.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Kecamatan Muara Belida

# Pengurusan KTP Elektronik yang hilang

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar Kepala Desa
2. Surat Keterangan hilang dari kepolisian
3. Fotocopy kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan dari petugas pelayanan
2. Petugas melakukan verifikasi data pemohon
3. Tunggu proses pencetakan. Bila telah selesai akan diberitahu dan dapat diambil di Kantor Camat atau ke Dukcapil
4. Penyerahan KTP Elektronik kepada yang bersangkutan

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Muara Belida

JL. ARWANA NOMOR 1 PATRA TANI 31171 082177760092

<https://muara-belida.muaraenimkab.go.id>

Pemerintah Kab. Muara Enim / Kecamatan Muara Belida

1. Saran dan pengaduan lewat kotak saran
2. saran dan pengaduan tertulis kepada kepala dinas DUKcapil