



## Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Jl. Bhayangkara, Mergelo, Jagalan, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61322 61322  
0321326366

Pemerintah Kota Mojokerto / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

# Pelayanan Penyelamatan dan Evakuasi

No. SK : 100.3/656/417.508/2024

## Persyaratan

1. Pelapor hadir langsung ke Kantor Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan, Jl. Bhayangkara Nomor 40 Kota Mojokerto
2. Melalui telepon ke: (0321) 325013, 085850533300

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat melaporkan kejadian kebakaran melalui telepon/hadir langsung ke Kantor Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan, Jl. Bhayangkara Nomor 40 Kota Mojokerto
2. Petugas pelayanan menerima laporan/telepon
3. Petugas menyiapkan peralatan penyelamatan dan evakuasi
4. Tim penyelamatan dan evakuasi berangkat
5. Proses penyelamatan dan evakuasi

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

Kurang lebih 2 (dua) jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penyelamatan dan evakuasi korban yang terdampak kebakaran dan non kebakaran

## Pengaduan Layanan



## Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Jl. Bhayangkara, Mergelo, Jagalan, Kec. Magersari, Kota Mojokerto, Jawa Timur 61322 61322  
0321326366

Pemerintah Kota Mojokerto / Satuan Polisi Pamong Praja Kota Mojokerto

Dapat disampaikan melalui:

- a. Call Center 112 Kota Mojokerto
- b. Tatap muka langsung dengan Pejabat Pengelola Pengaduan
- c. Online melalui Instagram: @satpolppkotamojokerto