



## Puskesmas Panaan

Jl. PT Aya Yayang Indonesia KM 25 Desa Panaan RT 01 71572 083832159639

[pkm-panaan.tabalongkab.go.id](http://pkm-panaan.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Panaan

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 012/SK/PKM-PN/445/01/2022

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat
2. Membawa Kartu BPJS / KTP / Kartu Keluarga / Keterangan Domisili

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Panaan

Jl. PT Aya Yayang Indonesia KM 25 Desa Panaan RT 01 71572 083832159639

[pkm-panaan.tabalongkab.go.id](http://pkm-panaan.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Panaan

Image not found or type unknown



1. MENDAFTARKAN IDENTITAS PASIEN DI RUANG LOKET/KARTU Pengunjung harus mendaftarkan diri di loket/kartu agar tercatat dalam kartu kunjungan pasien, dengan menunjukkan kartu identitas (BPJS, KTP/KK) yang masih berlaku
2. MENUNGGU GILIRAN PANGGILAN DI RUANG TUNGGU Silakan menuju ruang tunggu puskesmas, menanti giliran panggilan pelayanan yang diperlukan
3. MENUJU RUANG PERIKSA PELAYANAN RAWAT JALAN Setelah mendapatkan giliran dipanggil oleh petugas, pasien diarahkan langsung menuju tempat pemeriksaan dokter (poli umum atau poli gigi) sesuai keluhan yang dialaminya.
4. MENGAMBIL RESEP OBAT DI RUANG APOTEK Pengunjung yang mendapatkan resep obat, setelah diperiksa dokter, dimohon menunggu dengan sabar, pelayanan obat yang bisa ditebus langsung di ruangan apotek puskesmas.
5. MENINGGALKAN RUANGAN PUSKESMAS



## Puskesmas Panaan

Jl. PT Aya Yayang Indonesia KM 25 Desa Panaan RT 01 71572 083832159639

[pkm-panaan.tabalongkab.go.id](http://pkm-panaan.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Panaan

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### 1. Rawat Jalan

(Pemeriksaan, Konsultasi, Farmasi dan Rekam Medis) = Rp. 10.000

a. Pelayanan Obat Racikan (Puyer) = Rp. 3.000

b. Pelayanan Penambahan Air dan Racikan Obat pada Sirup Kering = Rp. 2.000

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan diatas umur 5 Tahun, Pemeriksaan MTBM dan MTBS, Pelayanan Farmasi, Pelayanan Rekam Medis, Konseling, Rujukan

### Pengaduan Layanan

Penyampaian Pengaduan, Saran dan Kritik melalui:

1. Kotak Saran yang terdapat di depan loket pendaftaran.
2. Call Center dan SMS Center 083832159639
3. Email dengan alamat [puskesmaspanaan@gmail.com](mailto:puskesmaspanaan@gmail.com)