



## RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

JL. SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II NO. 49 31315 0734424345

[www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

Pemerintah Kab. Muara Enim / RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

# Pengaduan/keluhan pelanggan

No. SK : 16/KPTS/RSUD/I/2022

## Persyaratan

1. Identitas resmi pengadu
2. Unit yang dikeluhkan/ di kritik
3. Realistis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

JL. SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II NO. 49 31315 0734424345

[www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

Pemerintah Kab. Muara Enim / RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

Image not found or type unknown



1. Pengadu mengadu secara lisan atau tertulis;
2. Staf informasi/pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Kepala Instalasi Humas melakukan penelaahan awal.
4. Laporan pengaduan dilaporkan kepada Direktur melalui bagian Bina Program dan Publikasi.
5. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
6. Bagian/bidang yang terlapor melakukan tindakan perbaikan laporan Keluhan Pelanggan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Kurang dari 5 hari kerja



## RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

JL. SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II NO. 49 31315 0734424345

[www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

Pemerintah Kab. Muara Enim / RSUD Dr. H. Mohamad Rabain

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Keluhan / Pengaduan

### Pengaduan Layanan

- Telp. 0733-424345, fax. 0734-422738

Website : [www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)

SMS nomor : 08117300060

Kotak Pengaduan

Ruang penyampaian pengaduan.

Website : [www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id](http://www.rsudhmrabain.muaraenimkab.go.id)