



UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja Kelas A

Manado 95119 082325563002

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Daerah / UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja Kelas A

Pemeriksaan Pelaporan dan Pengaduan Kasus Tenaga Kerja

No. SK : 560/DTKT-BPTK/SK/473.II/2022

Persyaratan

1. membawa bukti-bukti pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja Kelas A

Manado 95119 082325563002

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Daerah / UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja Kelas A

Image not found or type unknown



1. Pekerja mengisi formulir pengaduan kasus dan membawa bukti pendukung
2. memeriksa formulir pengaduan dan bukti-bukti yang dibawa pemohon
3. menyerahkan formulir pengaduan serta bukti pendukung kepala UPTD Balai pengawasan tenaga kerja untuk mendapatkan disposisi
4. setelah diperiksa, UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja memberikan disposisi kepada kepala seksi yang membidangi untuk diproses penanganan lebih lanjut
5. menindaklanjuti disposisi pimpinan dengan melakukan pemeriksaan lapangan untuk mengumpulkan keterangan/data yang di perlukan untuk penyelesaian pengaduan
6. hasil pemeriksaan lapangan dituangkan dalam laporan penanganan kasus sebagai laporan kepada pimpinan, dan selanjutnya dikeluarkan Nota Pemeriksaan dan penetapan pegawai pengawas, jika belum selesai akan dibuatkan laporan kejadian untuk dilimpahkan ke PPNS untuk proses Projustitia
7. jika setelah dikeluarkan NP I ataupun NP II dan terjadi kesepakatan penyelesaian kasus, maka kasus ditutup dan dinyatakan selesai



UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja Kelas A

Manado 95119 082325563002

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Daerah / UPTD Balai Pengawasan Tenaga Kerja Kelas A

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

berkas persyaratan

referensi pendukung

peralatan pemeriksaan

laporan pemeriksaan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Tenaga Kerja

Pengaduan Layanan

Pemeriksaan pelaporan dan pengaduan tenaga kerja