



## Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

# Standar Pelayanan Ambulan

No. SK : 445/0271.1/III/2024/RSUD

## Persyaratan

1. Pasien umum: Permintaan penggunaan ambulan
2. Pasien umum: Permintaan penggunaan ambulan
3. Pasien BPJS: Permintaan penggunaan ambulan serta kelengkapan berkas BPJS dan SEP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ambulan Transport 1. Rujukan BPJS a. Pasien/ keluarga memberikan persetujuan untuk rujuk dengan mempergunakann ambulan. b. Pasien/ keluarga mendapatkan informasi tentang pembiayaan c. Pasien medapatkan layanan ambulan sesuai ketentuan yang berlaku
2. 2. Rujukan Umum a. Pasien/ keluarga memberikan persetujuan untuk rujuk dengan mempergunakann ambulan. b. Pasien/ keluarga mendapatkan informasi tentang pembiayaan c. Pasien/ keluarga menyelesaikan administrasi d. Pasien medapatkan layanan ambulan sesuai ketentuan yang berlaku
3. 3. Pengantaran pulang a. Pasien/ keluarga menyatakan keinginan untuk di antar pulang meggunakan ambulan. b. Pasien/ keluarga mendapatkan c. informasi tentang d. pembiayaan e. Pasien/ keluarga menyelesaikan administrasi f. Pasien medapatkan layanan ambulan sesuai ketentuan yang berlaku
4. Ambulan Jenazah 1. Keluarga menyatakan keinginan untuk mengantarkan jenazah meggunakan ambulan jenazah 2. Keluarga mendapatkan informasi tentang pembiayaan 3. Keluarga menyelesaikan administrasi 4. Keluarga pasien medapatkan layanan ambulan sesuai ketentuan yang berlaku

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Sesuai jarak tempuh ambulan

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Tidak dipungut biaya

1. Rujuk pasien BPJS pembiayaan oleh BPJS
2. Rujuk Pasien UMUM pembiayaan di kenakan tarif berdasarkan jarak tempuh dan penggunaan bbm
3. Pengantaran pasien pulang di kenakan tarif berdasarkan jarak tempuh dan penggunaan bbm
4. Ambulan Jenazah di kenakan tarif berdasarkan jarak tempuh dan penggunaan BBM

### Produk Pelayanan

1. 1. Ambulan transport ( rujukan dan pengantaran pasien pulang )

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan ke:

RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo

Jl. Setjonegoro No. 01 Wonosobo Barat 56311 – Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah

2. Sarana aduan elektronik:

Email: [rsudsetjonegoro@yahoo.co.id](mailto:rsudsetjonegoro@yahoo.co.id)

Telepon: (0286)321091

WhatsApp:08112969666 Facebook:<http://facebook.com/rsudkrtsetjonegoronew>

Instagram: <https://www.instagram.com/rsudwonosobo/> Twitter: 0

Website:

<https://rsud.wonosobokab.go.id/>

<https://laporbupati.wonosobokab.go.id>

Sarana aduan konvensional: dengan mengirim surat ke Jl. Setjonegoro No 1 Wonosobo atau menulis pengaduan di Ruang Informasi RSUD KRT. Setjonegoro