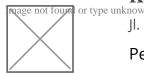
#### Kelurahan Kedurus



Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan Kedurus

## Pelayanan Surat Pernyataan Belum Pernah Menikah

No. SK: 188.4/13/436.9.1/2022

#### Persyaratan

- 1. Surat Pengantar RT-RW;
- 2. KK Asli Pemohon;
- 3. Surat Pernyataan Belum Pernah Menikah.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon menyampaikan permohonan ke petugas loket Pelayanan Kelurahan beserta berkas persyaratan yang telah diunggah melalui aplikasi Pelayanan Kelurahan
- 2. Petugas back office kelurahan melakukan verifikasi kelengkapan berkas, apabila tidak lengkap berkas dikembalikan ke pemohon
- 3. Berkas lengkap dan sesuai dilanjut untuk mendapat nomor berkas
- 4. Berkas selesai dan di ambil oleh pemohon pada loket Pelayanan Kelurahan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Pernah Menikah

#### Pengaduan Layanan

#### **Kelurahan Kedurus**



Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

# Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan Kedurus

Petugas : Erna Aries Noviasari Sms Center : 081333006798

Email: kedurus.surabaya@gmail.com

Hotline: +6231 545-6290 Toll Free: +62-800-1404122

Email: mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga
Twitter : @sapawarga

facebook fanpage: sapawargasby