



## Kelurahan Kedurus

Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan Kedurus

# Pelayanan Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

No. SK : 188.4/13/436.9.1/2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. KK Asli Pemohon;
3. Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan permohonan ke petugas loket Pelayanan Kelurahan beserta berkas persyaratan yang telah diunggah melalui aplikasi Pelayanan Kelurahan
2. Petugas back office kelurahan melakukan verifikasi kelengkapan berkas, apabila tidak lengkap berkas dikembalikan ke pemohon
3. Berkas lengkap dan sesuai dilanjutkan untuk mendapat nomor berkas
4. Berkas selesai dan di ambil oleh pemohon pada loket Pelayanan Kelurahan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Tidak Memiliki Rumah

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Kedurus

Jl. Mastrip Kedurus No.34 Surabaya 60223 0317672596

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Karang Pilang / Kelurahan  
Kedurus

Petugas : Loli Syahruli Rachman, A.Md

Sms Center : 088236207999

Email : kedurus.surabaya@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby