



## Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

# Standar Pelayanan Farmasi

No. SK : 445/0271.1/III/2024/RSUD

## Persyaratan

1. Persyaratan umum Pasien/ keluarga menyerahkan resep / bukti permintaan obat yang sah Pasien umum 1. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/KK) 2. Menunjukkan bukti pembayaran
2. Persyaratan umum Pasien/ keluarga menyerahkan resep / bukti permintaan obat yang sah Pasien umum 1. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/KK) 2. Menunjukkan bukti pembayaran
3. Persyaratan umum Pasien/ keluarga menyerahkan resep / bukti permintaan obat yang sah Pasien umum 1. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/KK) 2. Menunjukkan bukti pembayaran
4. Pasien JKN KIS 1. Menunjukkan Kartu JKN KIS 2. Menunjukkan SEP rawat jalan
5. Pasien Jamkesda atau Jasa Raharja 1. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/KK) 2. Menunjukkan bukti legalisasi dari kasir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

1. Pelayanan Farmasi Pasien Rawat Jalan 1. Pasien /keluarga menyerahkan bukti pelayanan, resep/bukti permintaan obat/bmhp dan persyaratan lain yang dibutuhkan sesuai kriteria pasien ke loket penerimaan resep depo farmasi rawat jalan 2. Loket GULALI untuk penerimaan resep pasien umum non racikan, klinik kandungan, klinik bedah, klinik gigi dan bedah mulut, klinik mata dan pasien JAMKESDA. 3. Loket ABC untuk penerimaan resep racikan, resep dari klinik anak dan pasien JKN di luar poliklinik yang dilayani loket GULALI. 4. Pemberian nomor antrian A bagi pasien anak non racikan; antrian B bagi pasien JKN non racikan; antrian C bagi pasien umum/JKN/JAMKESDA racikan. 5. Petugas melakukan skrining resep dan dokumen persyaratan. Pelayanan dan telaah resep dilanjutkan untuk yang lolos skrining. Yang tidak lolos skrining kembali ke klinik atau ke pendaftaran. 6. Pemberian nomor antrian untuk Pasien BPJS 7. Entry data resep di SIM Farmasi RS. Untuk pasien umum dan Jamkesda bukti entry resep diserahkan pasien /keluarga pasien untuk membayar kekasir (pasien umum) dan mendapat pengesahan (pasien Jamkesda). Pemberian nomor antrian setelah entry data resep 8. Cetak label dan penyiapan obat 9. Penyerahan obat dan pemberian informasi penggunaan obat
2. Pelayanan Farmasi Pasien Rawat Jalan 1. Pasien /keluarga menyerahkan bukti pelayanan, resep/bukti permintaan obat/bmhp dan persyaratan lain yang dibutuhkan sesuai kriteria pasien ke loket penerimaan resep depo farmasi rawat jalan 2. Loket GULALI untuk penerimaan resep pasien umum non racikan, klinik kandungan, klinik bedah, klinik gigi dan bedah mulut, klinik mata dan pasien JAMKESDA. 3. Loket ABC untuk penerimaan resep racikan, resep dari klinik anak dan pasien JKN di luar poliklinik yang dilayani loket GULALI. 4. Pemberian nomor antrian A bagi pasien anak non racikan; antrian B bagi pasien JKN non racikan; antrian C bagi pasien umum/JKN/JAMKESDA racikan. 5. Petugas melakukan skrining resep dan dokumen persyaratan. Pelayanan dan telaah resep dilanjutkan untuk yang lolos skrining. Yang tidak lolos skrining kembali ke klinik atau ke pendaftaran. 6. Pemberian nomor antrian untuk Pasien BPJS 7. Entry data resep di SIM Farmasi RS. Untuk pasien umum dan Jamkesda bukti entry resep diserahkan pasien /keluarga pasien untuk membayar kekasir (pasien umum) dan mendapat pengesahan (pasien Jamkesda). Pemberian nomor antrian setelah entry data resep 8. Cetak label dan penyiapan obat 9. Penyerahan obat dan pemberian informasi penggunaan obat

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Resep Racik : 45 menit Resep Non Racik : 30 menit



## Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

Jalan RSUD Setjonegoro No.1, Stasiun, Wonosobo Bar., Kec. Wonosobo, Kabupaten

Wonosobo, Jawa Tengah 56311 08112969666

<http://rsud.wonosobokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Wonosobo / Rumah Sakit Umum Daerah KRT. Setjonegoro

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien dengan jaminan kesehatan (BPJS, Jasa Raharja, kerjasama lainnya dan BPJS ketenagakerjaan) pembayaran ditanggung oleh pemberi jaminan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku
2. Pasien tanpa jaminan (Umum) sesuai dengan harga obat yang diresepkan

### Produk Pelayanan

1. Obat/BMHP dan informasi penggunaannya

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan ke:  
Jl. Setjonegoro No 1, Wonosobo

2. Sarana aduan elektronik:

- Email: [rsudsetjonegoro@yahoo.co.id](mailto:rsudsetjonegoro@yahoo.co.id)
- Telepon: (0286)321091 WhatsApp: 08112969666
- Facebook: <https://facebook.com/rsudkrtsetjonegoronew>
- Instagram: <https://www.instagram.com/rsudwonosobo/>
- Website: <https://rsud.wonosobokab.go.id>