

## Kelurahan Suko Manunggal

JL.DONOWATI 1/08 60188 03199148198

=

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Suko Manunggal / Kelurahan Suko

Manunggal

# Pelayanan Perubahan Biodata Kartu Keluarga

No. SK : 188.45/44/436.9.24/2022

## Persyaratan

1. Menyerahkan Kartu Keluarga Asli
2. KTP
3. surat nikah
4. akte kematian
5. akte kelahiran
6. ijasah
7. surat keterangan kerja
8. surat keterangan dokter terkait golongan darah sebagai dokumen pendukung perubahan biodata

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Menyerahkan berkas permohonan perubahan biodata
2. 2.Menerima berkas tersebut untuk dilakukan verifikasi Jika tidak sesuai maka mengembalikan kepada pemohon.
3. 3. Melakukan verifikasi ulang jika ada permasalahan terkait. Jika tidak sesuai maka mengembalikan kepada petugas loket."
4. 4. Memberikan ekitir kepada pemohon sebagai tanda terima
5. 5.Menerima tanda terima pengambilan KK dari pemohon.
6. 6.Menyerahkan KK kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian

## Kelurahan Suko Manunggal

JL.DONOWATI 1/08 60188 03199148198

☰

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Suko Manunggal / Kelurahan Suko Manunggal

15 Menit

- 1.Pemohon menyerahkan berkas permohonan beserta kelengkapan persyaratan melalui loket/pelayanan malam/Aplikasi
- 2.Berkas yang lengkap akan diverifikasi petugas
- 3.Petugas memproses berkas permohonan
- 4.Petugas menyerahkan ke bagian Operator 5.Menyerahkan E-Kitir atau tanda terima

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

Hotline : 031-9914198

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby