

## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. KM 7. ADEAN. Tlp. ( 0462 ) 2707415. Fax : (0462) 21389 E-mail :

rsud.bangkep@gmail.com 94891 04622707415

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Rumah Sakit Umum Daerah

## Poliklinik Rawat jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Jika Pasien Baru membuat nomor rekam medik.
2. Jika pasien lama membawa kartu berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran onsite di loket saat pasien datang periksa
2. Pasien dilakukan skrinning oleh administrasi oleh petugas Rekam Medik dan skrinning kondisi oleh Petugas kesehatan
3. Setelah mendaftar pasien mendapat nomor antrian dan langsung ke poliklinik
4. Di poliklinik pasien diperiksa oleh DPJP, jika ada pemeriksaan penunjang maka pasien menuju ruang pemeriksaan penunjang dan ke,bali lagi ke poliklinik
5. DPJP memberikan terapi
6. pasien ke bagian farmasi membawa resep obat
7. pasien ke loket pembayaran untuk membayar biaya pelayanan

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Pasien dilayani kurang dari 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

asuransi dan non asuransi

### Produk Pelayanan

1. Poliklinik Penyakit Dalam, Poliklinik Penyakit Bedah, Poliklinik Penyakit Anak, Poliklinik Kandungan, Poliklinik Gigi

### Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. KM 7. ADEAN. Tlp. ( 0462 ) 2707415. Fax : (0462) 21389 E-mail :  
rsud.bangkep@gmail.com 94891 04622707415

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Rumah Sakit Umum Daerah

Penanganan pengaduan oleh Tim Penanganan Komplain RSUD