



## UPTD Puskesmas Jragung

Jl Tobetoh, Jragung 69213 08121789241

[PKM\\_jragung.sampangkab.go.id](http://PKM_jragung.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD

Puskesmas Jragung

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188/ / 434.203.200.20/2022

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Membawa Kartu Indonesia Sehat (KIS) bila punya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Puskesmas Jragoan

Jl Tobetoh, Jragoan 69213 08121789241

[PKM\\_jragoan.sampangkab.go.id](http://PKM_jragoan.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD  
Puskesmas Jragoan

Image not found or type unknown



1. Petugas pelayanan menerima pengaduan masyarakat melalui : • Lisan • Kotak saran • Surat • Telpon : 08121789241 • E-mail : [Pkmjragoan@gmail.com](mailto:Pkmjragoan@gmail.com)
2. Petugas pelayanan harus segera merespon pengaduan yang berkaitan dengan penanganan yang memerlukan jawaban segera dengan memberikan jawaban langsung atau mengkonfirmasi kepada kepala Puskesmas
3. Kepala Puskesmas menangani pengaduan tersebut dengan mempelajari dan menelaah hal-hal yang dilaporkan masyarakat untuk segera ditindaklanjuti
4. Pimpinan memberikan jawaban terhadap pengaduan masyarakat secara langsung , sms , surat atau telepon

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## UPTD Puskesmas Jragung

Jl Tobetoh, Jragung 69213 08121789241

[PKM\\_jragung.sampangkab.go.id](http://PKM_jragung.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD  
Puskesmas Jragung

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan : (+62) 8121789241/ 82330822681

<https://www.lapor.go.id/>