

Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. KM 7. ADEAN. Tlp. (0462) 2707415. Fax : (0462) 21389 E-mail :

rsud.bangkep@gmail.com 94891 04622707415

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Jika Pasien Baru membuat nomor rekam medik.
2. Jika pasien lama, bila membawa kartu berobat dari RSUD atau kartu kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tata Laksana Pendaftaran 1. Pendaftaran pasien yang datang ke UGD dilakukan oleh pasien/ keluarga di bagian admission 2. Bila keluarga tidak ada petugas UGD bekerja sama dengan securiti untuk mencari identitas pasien 3. Sebagai bukti pasien sudah mendaftar, bagian admission akan memberikan status untuk diisi oleh Dokter yang bertugas di UGD 4. Jika pasien dalam keadaan gawat darurat, maka akan langsung diberikan pertolongan di IGD, sementara keluarga/ penanggung jawab melakukan pendaftaran di bagian admission.

Waktu Penyelesaian

3 Menit

Waktu Tanggap Pelayanan Dokter di Unit Gawat Darurat kurang dari 5 menit setelah pasien datang,

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Triage, Kedaruratan Bedah, Kedaruratan Non Bedah

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dilakukan oleh Tim penanganan Komplain RSUD