



Kelurahan Ngagel

Jl. Raya Ngagel 11 60241 0315017772

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan
Ngagel

Akte Kematian

No. SK : 821.2/16293/436.8.3/2021

Persyaratan

1. Surat kematian asli dari dokter atau rumah sakit
2. KK jenazah
3. KK pemohon
4. Foto kopi KTP ahli waris
5. Foto kopi KTP saksi 1 dan 2

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Ngagel

Jl. Raya Ngagel 11 60241 0315017772

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan Ngagel

Image not found or type unknown



1. Pemohon membawa persyaratan akte kematian
2. Loker pelayanan
3. Pengecekan berkas, penulisan agenda, Pemberian tanda terima
4. Input berkas
5. Menunggu Verifikasi DISPENDUK
6. Menunggu proses pengajuan
7. Penanda tangan oleh kepala DISPENDUK
8. Menunggu penerbita dokumen
9. Akte kematian terbit
10. Akte kematian siap cetak

Waktu Penyelesaian



Kelurahan Ngagel

Jl. Raya Ngagel 11 60241 0315017772

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan Ngagel

2 Minggu

Jangka waktu penyelesaian kurang lebih 2 minggu setelah berkas lengkap, segera dilakukan input - penerimaan e-kitir pengajuan akte- ubtuk selanjutnya menunggu verifikasi petugas dispenduk dan penerbita dokumen

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akte Kematian

Pengaduan Layanan

Pada pengajuan akte kematian biasanya akte kematian terbit terlebih dahulu, KK belum juga terbit maka petugas kelurahan segera konfirmasi dengan petugas dispenduk. Jika ada pengaduan warga terkait kesalahan pada dokumen maka akan kita lakukan cek letak kesalahan dokumen kemudian kita lakukan pengajuan perubahan