



Bagian Organisasi

Jl. Jamaluddin No. 1A 69213 081231595575

setdasampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Bagian Organisasi

Fasilitasi survey kepuasan masyarakat

No. SK : 303

Persyaratan

1. Asli Surat Permohonan Bimbingan Survei OPD kepada Sekretaris Daerah c.q. Bagian Organisasi
2. Copy SK Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Bagian Organisasi

Jl. Jamaluddin No. 1A 69213 081231595575

setdasampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Bagian Organisasi

Image not found or type unknown



1. Melakukan sosialisasi peraturan yang terkait dengan Survey Kepuasan Masyarakat.
2. Bersama-sama dengan OPD, melakukan identifikasi unsur-unsur pelayanan sebagai bahan pembuatan lembar questioner
3. Memberikan bimbingan pengolahan data survey dan penyusunan laporan
4. Menugaskan tim surveyor untuk melaksanakan survey
5. Pengolahan data hasil survey dan menyusun laporan. Menyampaikan hasil survey ke Bagian Organisasi.

Waktu Penyelesaian

2 Hari

2 (dua) hari sejak waktu diselesaikan (menyiapkan bahan materi dan kelengkapan administrasi)



Bagian Organisasi

Jl. Jamaluddin No. 1A 69213 081231595575

setdasampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Bagian Organisasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Draft Instrument Survey SKM OPD dan Metode Pengolahan Data Survey Penyusunan Laporan

Pengaduan Layanan

Melalui website : <https://setda.sampangkab.go.id>

Melalui Aplikasi LAPOR!-SP4N