



## Kelurahan Ngagel

Jl. Raya Ngagel 11 60241 0315017772

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan  
Ngagel

## Akte kelahiran

No. SK : 821.2/16293/436.8.3/2021

### Persyaratan

1. Surat kelahiran asli dari rumah sakit yang berstempel warna
2. KK asli
3. Foto kopi KTP orang tua
4. Foto kopi KTP 2 orang saksi
5. Surat nikah orang tua

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Ngagel

Jl. Raya Ngagel 11 60241 0315017772

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan  
Ngagel

Image not found or type unknown



1. Pemohon membawa persyaratan akte kelahiran
2. Loker pelayanan
3. Pengecekan berkas, penulisan agenda layanan, pemberian tanda terima
4. Input berkas
5. Menunggu verifikasi dispenduk
6. Menunggu proses pengajuan
7. Penanda tangan oleh kepala DISPENDUKCAPIL
8. Menunggu penerbitan dokumen
9. Dokumen terbit
10. Dokumen siap cetak
11. Penyerahan akte kepada pemohon



## Kelurahan Ngagel

Jl. Raya Ngagel 11 60241 0315017772

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wonokromo / Kelurahan Ngagel

### Waktu Penyelesaian

2 Minggu

Jangka waktu pelayanan tergantung pada kelengkapan berkas yang dibawa. Mulai dari penerimaan berkas, pengecekan kelengkapan berkas. Jika berkas sudah lengkap petugas input pengajuan berkas. Setelah pengajuan selesai petugas menerima bukti e-kitir. Selanjutnya menunggu verifikasi dari petugas dispenduk. Jika pengajuan sudah sesuai, tinggal menunggu acc dokumen untuk diajukan penerbitan. KK terbit terlebih dahulu kemudian menunggu beberapa hari akte kelahiran segera diterbitkan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Akte Kelahiran

### Pengaduan Layanan

Apabila KK sudah terbit dan akte belum terbit, petugas kelurahan segera melaporkan kepada pihak dispenduk terkait dokumen yang belum terbit.