

## Kelurahan Balas Klumprik



JL. RAYA BALASKLUMPRIK NO 99 RT 03 RW 01 SURABAYA 60222 081330592475

=

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wiyung / Kelurahan Balas Klumprik

# Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB (Untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 12

### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT dan RW
2. Fotokopi KTP
3. Fotokopi KK pemohon
4. Fotokopi STNK yang berkenaan
5. Fotokopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (Watermark Ditlantas)
6. Bukti pembelian kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat laporan kehilangan dari kepolisian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memastikan bahwa dokumen yang dipersyaratkan telah lengkap, terpenuhi dan benar sesuai dengan SOP yang berlaku
2. Surat Permohonan Penerbitan BPKB

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (Lima Belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan di proses pada hari kerja berikut.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Kelurahan Balas Klumprik



JL. RAYA BALASKLUMPRIK NO 99 RT 03 RW 01 SURABAYA 60222 081330592475

-

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Wiyung / Kelurahan Balas Klumprik

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Wahyu Abdi
2. Whatsapp centre : 0812 3261 0984
3. Hotline : 0812 3261 0984
4. Website : -
5. Email : balasklumprikcool@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby