



## **Puskesmas Upau**

Jl. Pangelak Raya no.1 71575 085389163500

[pkm-upau.tabalongkab.go.id](http://pkm-upau.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Upau



## Puskesmas Upau

Jl. Pangelak Raya no.1 71575 085389163500

[pkm-upau.tabalongkab.go.id](http://pkm-upau.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Upau

## Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien membawa kartu rekam medis dan BPJS/KIS/JKN
2. Pasien membawa Kartu keluarga/KTP/KIA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa kartu berobat (kartu rekam medis)
2. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. pasien menunggu antrian ke poli umum
4. Pasien akan dilakukan pemeriksaan menyeluruh mengenai keluhan apa yang diderita
5. apabila sudah selesai pemeriksaan dokter akan membuat resep
6. Resep diserahkan ke Apotek dan pasien menunggu obat diberikan
7. pasien diperbolehkan pulang setelah mendapat obat serta penggunaan obat oleh petugas apotek

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

pemeriksaan membutuhkan minimal 10 menit dan maksimal 12 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengobatan Umum

### Pengaduan Layanan

Penanganan aduan bisa melalui call centre puskesmas atau kotak saran