



RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Jln. Tambakrejo 45 - 47 Surabaya Telp (031) 3717141 Fax (031) 3713651 60142 0313717141

<https://rs-soewandhi.surabaya.go.id>

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 188.4/1239/436.7.2.1/2022

Persyaratan

1. KTP / Fotokopi KTP
2. Kartu BPJS / Fotokopi Kartu BPJS
3. Rujukan BPJS dari FKTP
4. Surat Keterangan Dalam Perawatan (SKDP) dari klinik jika pasien sudah pernah mendapat pelayanan di klinik/kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Jln. Tambakrejo 45 - 47 Surabaya Telp (031) 3717141 Fax (031) 3713651 60142 0313717141

<https://rs-soewandhi.surabaya.go.id>

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Image not found or type unknown



1. Pasien mendaftar secara online dengan cara melalui pendaftaran e-Health yang dapat diakses di E-Kios, atau melalui Hp/smart phone ke websites : <https://ssw.surabaya.go.id>
2. Pasien mengumpulkan berkas ke loket sesuai klinik yang dituju
3. Pasien menuju klinik tujuan
4. Petugas loket pendaftaran melakukan verifikasi berkas dan entri di SIMRS
5. Pasien menuju klinik tujuan untuk mendapat pemeriksaan kesehatan
6. Bila dibutuhkan pemeriksaan penunjang (pasien menuju laboratorium atau radiologi)
7. Bila dibutuhkan konsultasi ke klinik lain (pasien menuju loket konsul dan diantar petugas ke klinik yang dituju)
8. Dokter menentukan diagnosis, melakukan terapi dan tindakan serta pemberian resep
9. Setelah mendapatkan pemeriksaan dan mendapatkan resep maka pasien menuju depo farmasi untuk pengambilan obat
10. Pasien pulang



RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Jln. Tambakrejo 45 - 47 Surabaya Telp (031) 3717141 Fax (031) 3713651 60142 0313717141

<https://rs-soewandhi.surabaya.go.id>

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Loket pendaftaran :

Hari Senin – Kamis : 06.00 – 12.00

Hari Jum'at : 06.00 – 10.00

Pelayanan Klinik :

Hari Senin – Jum'at : 07.00 – 14.00

Hari Sabtu, Minggu dan Libur Nasional tutup.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan :

1. Peraturan Walikota Nomer 58 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada BLUD RSUD dr Mohamad Soewandhie Kota Surabaya ;
2. Peraturan Direktur RSUD dr Mohamad Soewandhie Kota Surabaya Nomer : 188.4/ 006/ 436.8.6/ 2021 tentang Tarif Pengembangan Pelayanan Kesehatan pada BLUD RSUD dr Mohamad Soewandhie Kota Surabaya

Produk Pelayanan

1. Klinik Kandungan, Klinik Risti dan Pre Eklampsia (Hamil), Klinik KB dan Nifas, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Anak, Klinik Tumbuh Kembang, Klinik Bedah Umum, Klinik Bedah Onkologi, Klinik Bedah Digestif, Klinik Bedah Mulut, Klinik Bedah Saraf, Klinik Bedah Plastik, Klinik Bedah Urologi, Klinik Orthopedi dan Traumatologi, Klinik BTKV, Klinik Saraf, Klinik Paru, Klinik THT, Klinik Gigi, Klinik Gigi Spesialis, Klinik Kesehatan Jiwa, Klinik Mata, Klinik Kulit dan Kelamin, Klinik Kosmetik Medik, Klinik Gizi, Klinik Anestesi, Klinik Psikologi, Klinik Medical Check Up dan Klinik Eksekutif, Klinik Rehabilitasi Medik, Klinik VCT, Klinik Geriatri.



RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Jln. Tambakrejo 45 - 47 Surabaya Telp (031) 3717141 Fax (031) 3713651 60142 0313717141

<https://rs-soewandhi.surabaya.go.id>

Pemerintah Kota Surabaya / RSUD dr. Mohamad Soewandhie

Pengaduan Layanan

1. Websites :

<https://rs-soewandhie.surabaya.go.id>

2. Instagram :

<https://www.instagram.com/rsoewandhie>

3. Google Business (Google Map) :

RSUD dr Mohamad Soewandhie

4. SMS Hotline Pengaduan : (081)999102001

5. Email : rsud_soewandhie@surabaya.go.id

6. Faximile : (031) 3713651

7. Aplikasi Sapawarga/Wargaku