



Kecamatan Tambelangan

Jl. Raya Samaran No.22, Tambelangan 69213 0323351191

Pemerintah Kab. Sampang / Kecamatan Tambelangan

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : NOMOR 21 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Buku Register

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima dan mencatat pengaduan masyarakat terkait Pelayanan Publik yang masuk dalam kolom komentar dalam Buku Register
2. Memberikan solusi atau penanganan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat pemakai layanan
3. Apabila Petugas Penanganan Pengaduan tidak dapat memberikan solusi, maka penanganan keluhan akan dilanjutkan ke Seksi/Tim Teknis yang membidangi produk layanan
4. Apabila seksi yang membidangi tidak dapat memberikan solusi, maka penanganan keluhan akan dilanjutkan ke Camat/Sekretaris Kecamatan
5. Keluhan yang telah mendapatkan penanganan akan dicatat oleh Petugas Penanganan Pengaduan ke dalam buku register

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Layanan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Kecamatan Tambelangan

Jl. Raya Samaran No.22, Tambelangan 69213 0323351191

Pemerintah Kab. Sampang / Kecamatan Tambelangan

Lapor.go.id

Instagram @Kecamatantambelangan