



## Kecamatan Sukolilo

Jl. Nginden Semolo No.89, Surabaya 60119 0315924796

-

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Sukolilo

# Pelayanan Permohonan Cetak KTPel

No. SK : 069/069/436.9.23/2022

## Persyaratan

1. Buat AKUN (wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id)
2. No. HP
3. Surat Kehilangan dari POLSEK (apabila KTP hilang)
4. KTP Asli (bagi yg rusak atau untuk perubahan elemen)
5. KK Asli (untuk Perubahan Elemen)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Sukolilo

Jl. Nginden Semolo No.89, Surabaya 60119 0315924796

-

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Sukolilo

Image not found or type unknown



1. Untuk pelayanan Perubahan elemen/KTP Hilang/KTP Rusak Pemohon melakukan pendaftaran permohonan pembuatan KTPel secara mandiri melalui aplikasi <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/> atau bisa langsung datang ke petugas Kecamatan/Kelurahan untuk bisa dibantu pendaftarannya. Setelah dilakukan pendaftaran maka pemohon dapat melakukan cetak eKitir.
2. Untuk pembuatan KTPel Baru atau belum pernah dilakukan perekaman 3.2.1. Pemohon harus datang ke kantor kecamatan dengan membawa berkas persyaratan. 3.2.2. Petugas melakukan verifikasi berkas dan apabila dinyatakan sudah lengkap dan benar oleh petugas kecamatan maka bisa dilakukan perekaman biometrik (Foto/perekaman sidik jari/perekaman irish mata/tanda tangan). 3.2.3. Setelah dilakukan perekaman dan pengecekan, maka Pemohon mendapatkan eKitir dari petugas loket kecamatan.
3. Pemohon bisa melihat progress status berkas permohonan melalui aplikasi <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/> atau melalui aplikasi mobile Takon Klampid yang bisa di install melalui playstore.
4. Pemohon dapat mengambil KTPel di kantor kelurahan apabila sudah jadi.



## Kecamatan Sukolilo

Jl. Nginden Semolo No.89, Surabaya 60119 0315924796

-

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Sukolilo

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. KTPel

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Yudha; Eka Yunita Nurrina; Tjira Desi Susanti; M. Ismail
2. Sms centre : 0813-9380-9868
3. Hotline : 031-82801662
4. Website : [klampid-dispendukcapil.surabaya.go.id](http://klampid-dispendukcapil.surabaya.go.id)
5. Email : [kec.sukolilo.sby@gmail.com](mailto:kec.sukolilo.sby@gmail.com)
6. Hotline : 031 5924796
7. Instagram : @kecamatanSukolilo
8. facebook : @kecamatanSukolilo
9. facebook fanpage : sapawargasby