



Sekretariat Daerah

Jl. Gatot Subroto No. 6 58111 0292421040

setda.grobogan.go.id

Pemerintah Kab. Grobogan / Sekretariat Daerah

Fasilitasi Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Produk dan Jenis Layanan
2. Standar Pelayanan
3. Standar Operasional Pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Persiapan, menyusun instrumen survei, teknik sampling, serta responden;
2. Pengumpulan Data, menyebarkan kuesioner;
3. Pengolahan Data, menuangkan hasil survei kedalam pengolahan data;
4. Analisis / Evaluasi Hasil, menganalisis serta menentukan tindak lanjut hasil SKM (bisa dalam bentuk FKP);
5. Pelaporan dan Publikasi, mempublikasikan hasil kepada masyarakat dan melaporkan kepada Bagian Organisasi dan Pimpinan Instansi.

Waktu Penyelesaian

3 Bulan

Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat dilakukan selama 3 bulan sekali

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan publik

Pengaduan Layanan



Sekretariat Daerah

Jl. Gatot Subroto No. 6 58111 0292421040

setda.grobogan.go.id

Pemerintah Kab. Grobogan / Sekretariat Daerah

- a. Media langsung atau tatap muka dengan petugas di ruang Pengaduan
- b. Kotak Aduan
- c. Media Telepon
 - Telepon Kantor : (0292) 421040
- d. Media Sosial :
 - E-mail : org.setdagrobogan@gmail.com
 - Instagram : org.grobogan