



UPT PUSKESMAS MENTIKAN

Jl. Prapanca No.55 61323 321057

<https://puskesmasmentikan.mojokertokota.go.id/>

Pemerintah Kota Mojokerto / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS MENTIKAN

Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas: KTP, KK
2. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki): Kartu KIS/Kartu BPJS
3. Kartu Pendaftaran pasien (pasien lama)
4. Kartu pelajar apabila rujukan dari Sekolah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Baru: 1. Pasien datang 2. Pasien mengambil nomor antrian 3. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan BPJS/KIS serta KK dan juga melakukan screening pasien resiko jatuh 4. Petugas mengisi kelengkapan berkas rekam medis dan memasukkan data pasien di aplikasi gayatri 5. Pasien menunggu panggilan di poli tujuan
2. Pasien lama: 1. Pasien datang 2. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan BPJS/KIS serta KK dan juga melakukan screening pasien resiko jatuh 3. Petugas memasukkan data pasien di aplikasi gayatri 4. Pasien menunggu panggilan di poli tujuan
3. Sambil menunggu di poli tujuan pasien diarahkan ke Pojok CERDIK PTM

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pasien baru maksimal waktu tunggu pelayanan 10 menit, pasien lama maksimal waktu tunggu pelayanan 5 menit

Biaya / Tarif



UPT PUSKESMAS MENTIKAN

Jl. Prapanca No.55 61323 321057

<https://puskesmasmentikan.mojokertokota.go.id/>

Pemerintah Kota Mojokerto / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS MENTIKAN

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum :
 - a. Retribusi pasien dewasa baru : Rp. 17.825
 - b. Retribusi pasien anak (< 5>
 - c. Retribusi pasien dewasa lama : Rp. 8.625
 - d. Retribusi pasien anak (< 5>
2. Bagi pasien pemegang jaminan kesehatan, biaya ditanggung penjamin (kecuali retribusi untuk pelayanan surat sehat, pemeriksaan atas permintaan sendiri)

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS MENTIKAN

Jl. Prapanca No.55 61323 321057

<https://puskesmasmentikan.mojokertokota.go.id/>

Pemerintah Kota Mojokerto / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS MENTIKAN

SMS center: 081335230455

email: puskesmasmentikan55@gmail.com

Facebook: Puskesmas Mentikan

Instagram: @puskesmasmentikan

Telepon: (0321) 321057

melalui petugas Puskesmas secara langsung

Kotak saran

Form Umpan Balik

Form Kuisisioner kepuasan pelanggan

Surat yang ditujukan kepada Kepala Puskesmas