



## Kecamatan Omben

Jl. Trunojoyo Nomor 22, Omben 69291 0323781001

[kec-omben.sampangkab.go.id](http://kec-omben.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Kecamatan Omben

# Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 44 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Buku Register

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima dan mencatat pengaduan masyarakat terkait Pelayanan Publik yang masuk dalam kolom komentar dalam Buku Register
2. Memberikan solusi atau penanganan keluhan yang disampaikan oleh masyarakat pemakai layanan
3. Apabila Petugas Penanganan Pengaduan tidak dapat memberikan solusi, maka penanganan keluhan akan dilanjutkan ke Seksi/Tim Teknis yang membidangi produk layanan
4. Apabila seksi yang membidangi tidak dapat memberikan solusi, maka penanganan keluhan akan dilanjutkan ke Camat/Sekretaris Kecamatan
5. Keluhan yang telah mendapatkan penanganan akan dicatat oleh Petugas Penanganan Pengaduan ke dalam buku register

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Layanan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Omben

Jl. Trunojoyo Nomor 22, Omben 69291 0323781001

[kec-omben.sampangkab.go.id](http://kec-omben.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Kecamatan Omben

[lapor.go.id](http://lapor.go.id)

Instagram @seksipemerintahanomben

Facebook Pemerintahan Yanmum Kecamatan Omben