



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Gedung Mall Pelayanan Publik Gajahmada Lantai II, Jl. Gajahmada 100 Kota Mojokerto
61314 03215282255
mojokerto.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

LAYANAN TIK (Pengaduan jaringan wifi gratis)

No. SK :

Persyaratan

- 1. Pengadu menyebutkan nama dan alamat
- 2. Memiliki nomor Handphone/ akun media social/ email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. 1. Pemohon telepon ke nomor telepon Diskominfo 2. Pemohon menyebutkan nama dan alamat pemohon 3. Pemohon menguraikan kronologi aduan layanan wifi 4. Pemohon menunggu admin memverifikasi aduan dan memproses secara system 5. Pemohon menunggu tindak lanjut atau respon dari Aduannya

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja
Maksimal 3 hari kerja

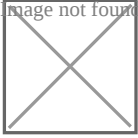
Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- 1. Jawaban dan tindak lanjut aduan

Pengaduan Layanan



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Gedung Mall Pelayanan Publik Gajahmada Lantai II, Jl. Gajahmada 100 Kota Mojokerto

61314 03215282255

mojokerto.go.id

Pemerintah Kota Mojokerto / DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

1. Menghubungi :

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto

Gedung GMSC Lantai 2, Jl. Gajah Mada No 100

Telp. 0321-5282255

2. Penyediaan Kotak Saran;

3. Email : diskominfo@mojokertokota.go.id

4. Website : mojokertokota.go.id

5. IG : [kominfo_kotamoker](#)

Facebook : [kominfo_kotamoker](#)