



## Kelurahan Ketintang

Jl. Ketintang Madya No. 1 Surabaya 60231 0318291845

[kel-ketintang.id](http://kel-ketintang.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Gayungann /

Kelurahan Ketintang

# Pelayanan Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK Pemohon
3. KTP Pemohon
4. Form Permohonan Rusunawa dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan langsung Web bila online
2. Pemohon membawa dokumen permohonan langsung ke Kelurahan bila offline

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 Menit setelah dokumen lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Belum Memiliki Rumah

## Pengaduan Layanan

Ada Kotak Pengaduan