



## Kelurahan Pacar Keling

JL. JOLOTUNDO BARU III / 14 SURABAYA 60131 0315012454

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tambaksari / Kelurahan  
Pacar Keling

# Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 000.8.3.2/1374/436.9.25/2023

## Persyaratan

1. a. Surat Pengantar RT-RW;
2. b. Fotokopi KTP;
3. c. Fotokopi KK Pemohon;
4. d. Fotokopi STNK yang berkenaan;
5. e. Fotokopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas);
6. f. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. g. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 0 (Gratis)

## Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB.



## Kelurahan Pacar Keling

JL. JOLOTUNDO BARU III / 14 SURABAYA 60131 0315012454

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tambaksari / Kelurahan  
Pacar Keling

### Pengaduan Layanan

<https://sswalfa.surabaya.go.id/home>