

Kelurahan Simomulyo



Jl. Simomulyo 1/59 Surabaya 60181 0315310761

-

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Suko Manunggal /

Kelurahan Simomulyo

Pelayanan Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

No. SK : 188.45/40/436.9.24/2022

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK asli dan fotocopy pemohon
3. KTP pemohon
4. Form Surat Pernyataan untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya
5. Bukti Kepemilikan Lahan yang akan dipasang pipa PDAM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian
2. Petugas melakukan panggilan sesuai antrian dan memeriksa berkas permohonan, apabila berkas lengkap dan sesuai maka dilakukan penandatanganan oleh Lurah
3. Petugas melakukan penomoran dokumen dan menyerahkan pada pemohon
4. Pemohon menerima dokumen

Waktu Penyelesaian

22 Menit

22 (dua puluh dua) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 22 (dua puluh dua) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Kelurahan Simomulyo



Jl. Simomulyo 1/59 Surabaya 60181 0315310761

=

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Suko Manunggal /

Kelurahan Simomulyo

Pengaduan Layanan

- Petugas : 083830776388
- Sms centre : 085795300739
- Email : kel_simomulyo@surabaya.go.id