



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Pasar Turi No.21, Bubutan, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174 031353383

<https://damkar.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

# Pelayanan Penyelamatan Kebakaran dan Non Kebakaran

No. SK : 188.45/1032/436.7.5/2022

## Persyaratan

1. Aduan Masyarakat melalui Laporan Telpon Warga Melalui call Center 112.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Pasar Turi No.21, Bubutan, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174 031353383

<https://damkar.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Image not found or type unknown



1. Terima berita penyelamatan; 2. Perjalanan menuju Tempat Kejadian Perkara (TKP); 3. Ketika sudah tiba di lokasi, Incident Commander melaksanakan penilaian awal secara cepat, tepat dan akurat terhadap situasi kebakaran serta penilaian resiko penyelamatan yang dihadapi; 4. Apabila diketahui ada korban jiwa yang terjebak atau harta/ benda yang harus diselamatkan, maka Incident Commander memerintahkan tim rescue segera bertindak untuk melaksanakan Operasi Penyelamatan; 5. Incident Commander berkewajiban memberikan informasi kepada COMMAND CENTRE 112 dan/ atau jajaran Pimpinan BARUNA tentang tahapan pelaksanaan operasi penyelamatan dan/ atau setiap perkembangan terbaru di Tempat Kejadian Perkara (TKP); 6. Incident Commander memimpin pelaksanaan Operasi Penyelamatan harus sesuai dengan taktik dan strategi yang telah ditentukan; 7. Incident Commander, Komandan Regu, dan Tim Rescue harus saling melakukan komunikasi lokal (local direct communication) secara intensif pada setiap tahap dalam Operasi Penyelamatan; 8. Setelah Operasi Penyelamatan selesai, dilanjutkan dengan pendataan kepada korban; 9. Incident Commander menyatakan Operasi Penyelamatan Kebakaran Selesai; 10. Incident Commander memerintahkan kepada seluruh petugas kembali ke pangkalan (kantor) secara bersama-sama (konvoi); setelah melaporkan/ mendapatkan ijin dari COMMAND CENTRE 112 atau jajaran Pimpinan BARUNA.



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Pasar Turi No.21, Bubutan, Kec. Bubutan, Kota SBY, Jawa Timur 60174 60174 031353383

<https://damkar.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

pelayanan penyelamatan non kebakaran diberikan hingga kasus selesai, rata-rata kurang dari 1 hari, kecuali kejadian luar biasa

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penyelamatan non kebakaran atas kejadian kedaruratan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terpusat di Call Center 112

1. Petugas : Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Surabaya
2. Sms centre : -
3. Hotline : +6231 3533843
4. Website : -
5. Email : dinas.kebakaran@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby